

## DATI PERSONALI

Nome  
Telefono  
  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**CHICHI SAMANTHA**  
**+39.348.82.21.455**  
  
**s.chichi@kikioperations.com**  
Italiana  
27/07/1979



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dates (from – to)  
Name and address of employer  
Type of business or sector  
Occupation or position held  
Main activities and responsibilities

A partire da Novembre 2017  
KIKIOPERATIONS  
Settore Consulenza  
**Operational Consultant**  
[www.kikioperations.com](http://www.kikioperations.com)



Dates (from – to)  
Name and address of employer  
Type of business or sector  
Occupation or position held  
Main activities and responsibilities

Gennaio 2017 – Ottobre 2017  
Lavazza S.p.A.  
Settore Alimentare - Tostatura e confezionamento caffè  
**Plant manager**  
Gestione completa di uno stabilimento produttivo di caffè, con diretta responsabilità giuridica sulla Qualità del prodotto /Food Safety

- 88.000 mq di estensione, 4 differenti aree produttive
- 200 persone interne + circa 80 esterni (temporary + external companies resident)
- verticalizzazione: dalla ricezione del crudo alla spedizione PF verso poli logistici
- prodotti: caffè in grani in differenti formati; caffè macinato (pacchetti sotto vuoto, lattine & soft pack), cialde filtro ESE & soft pods, capsule NCC

Dates (from – to)  
Name and address of employer  
Type of business or sector  
Occupation or position held  
Main activities and responsibilities

Gennaio 2016 – Dicembre 2016  
Lavazza S.p.A.  
Settore Alimentare - Tostatura e confezionamento caffè  
**Plant Operation Manager**  
Coordinamento di tutta l'area di Produzione dello stabilimento (vedi dettagli a seguire), ma anche della manutenzione e logistica, ovvero di tutto il mondo Operations interno al Plant.

Dates (from – to)  
Name and address of employer  
Type of business or sector  
Occupation or position held  
Main activities and responsibilities

Gennaio 2014 – Dicembre 2015  
Lavazza S.p.A.  
Settore Alimentare - Tostatura e confezionamento caffè  
**Production Manager & Lean Manufacturing manager**  
Organizzazione e gestione della produzione di caffè in grani, macinato (pacchetti sotto vuoto, lattine & soft pack), cialde filtro ESE & soft pods  
Gestione di un team di lavoro di circa 180 operai + 17 impiegati suddivisi sui seguenti processi produttivi:  
**Produzione**

Dates (from – to)	Gennaio 2013 – Dicembre 2013
Name and address of employer	Alcar Italia – Stabilimento di Vaie (TO)
Type of business or sector	Carpenteria medio leggera per macchine movimento terra e per l'agricoltura
Occupation or position held	<b>Production Manager</b>
Main activities and responsibilities	Organizzazione e gestione della produzione di carrozzerie e serbatoi. Gestione di un team di lavoro di circa 140 operai + 26 impiegati suddivisi sui seguenti processi produttivi: <b>Produzione</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Taglio LASER, 2D e 3D</li><li>• Piegatura &amp; Stampo lamierati</li><li>• Saldatura</li><li>• Fosfatazione</li><li>• Seppiatura/lucidatura</li><li>• Impianto di verniciatura (primer liquido + smalto polvere) &amp; Cabina ritocco (smalto liquido)</li><li>• Assemblaggio</li></ul> <b>Altro</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione della produzione</li><li>• Manutenzione</li></ul> Referente primario per le attività di miglioramento dei processi produttivi a 360° richieste dai clienti; in particolare: <ul style="list-style-type: none"><li>• World Class Manufacturing per CNH (Gruppo FIAT)</li><li>• Caterpillar Production System per il gruppo Caterpillar</li></ul>
Dates (from – to)	Luglio 2012 – Dicembre 2012
Name and address of employer	Alcar Italia – Stabilimento di Vaie (TO)
Type of business or sector	Carpenteria medio leggera per macchine movimento terra e per l'agricoltura
Occupation or position held	<b>Fabrication Manager</b>
Main activities and responsibilities	Organizzazione e gestione della produzione di carrozzerie e serbatoi. Gestione di un team di lavoro di circa 85 operai, suddivisi sui seguenti processi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Taglio LASER, 2D e 3D</li><li>• Piegatura &amp; Stampo lamierati</li><li>• Saldatura</li></ul> <b>Altro</b> Referente primario per le attività di miglioramento dei processi produttivi a 360° richieste dai clienti; in particolare: <ul style="list-style-type: none"><li>• World Class Manufacturing per CNH (Gruppo FIAT)</li><li>• Caterpillar Production System per il gruppo Caterpillar</li></ul>

Dates (from – to)	Settembre 2010 – Giugno 2012
Name and address of employer	CNH Italy – 323, Strada Settimo, San Mauro Torinese - TO -
Type of business or sector	Macchine movimento terra e per l'agricoltura
Occupation or position held	<b>Industrial Engineering Manager &amp; WCM Plant Support – FI Pillar Leader</b>
Main activities and responsibilities	Gestione di un team di n.10 persone dedicato alla definizione dei tempi dei nuovi prodotti/varianti e gestione di quelli del prodotto corrente, con relativi bilanciamenti/partizioni. Processi coinvolti: assemblaggio, taglio, carpenteria, saldatura, verniciatura. Coordinatore delle attività miglioramento dei 10 pilastri WCM, con particolare attenzione ai miglioramenti focalizzati (FI Pillar Leader)
	<b>Attività/Responsabilità Ente Analisi Lavoro</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▼ Definizione dei tempi preventivi di nuovi modelli o nuove varianti del prodotto corrente</li><li>▼ Analisi dei tempi sul prodotto corrente e definizione delle azioni di miglioramento per la riduzione delle NVAA / Dissaturazione, con definizione dei bilanciamenti linea/Ripartizioni</li><li>▼ Analisi giornaliera della produttiva di stabilimento, a livello di Squadra e di prodotto e dell'assenteismo e consolidamento mensile degli stessi. Definizione/Autorizzazione degli straordinari, con controllo giornaliero degli stessi</li><li>▼ Supporto nella creazione della Skill Matrix degli operai per la definizione della corretta allocazione delle risorse/Squadra/Attività e definizione dei piani di formazione per ciascuno, con relativa gestione del cambio mansione</li><li>▼ Gestione rapporti con sindacati</li><li>▼ Definizione del Budget di stabilimento in termini di fabbisogno risorse operai per Squadra e definizione performances</li></ul>
	<b>Attività/Responsabilità WCM Plant Support / FI Pillar Leader</b>
	Come sotto
Periodo (da – a)	Settembre 2009 – Agosto 2010
Nome ed indirizzo azienda	CNH Italy – 323, Strada Settimo, San Mauro Torinese - TO -
Tipo di business / settore	Macchine movimento terra e per l'agricoltura
Posizione occupata	<b>World Class Manufacturing Plant Support – FI Pillar Leader</b>
Principali attività / responsabilità	Referente e Coordinatore di tutte le attività World Class Manufacturing (LEAN PRODUCTION) all'interno dello stabilimento di San Mauro, per TUTTI i pilastri e Capo pilastro diretto del Focused Improvement.
	<b>Attività/Responsabilità:</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▼ Definizione della route map di Plant</li><li>▼ Setting dei KPI per singolo pilastro, attraverso il deployment della Route Map di Plant</li><li>▼ Definizione dei progetti dei miglioramento in termini operativi, sia per le attività sistemiche che focalizzate, con un forte accento verso le ultime in quanto pillar leader del pilastro FI</li><li>▼ Supporto metodologico operativo diretto nell'implementazione dei progetti</li><li>▼ Follow up dei progetti, sia in termini di andamento KPI che di raggiungimento dell'obiettivo economico</li><li>▼ Continuo aggiornamento sulla metodologia, attraverso relazioni con il team centrale WCM CNH/FGA e lo sharing di informazione tra Stabilimenti</li><li>▼ Responsabilità diretta sulla preparazione dell'audit e sulla sua "messa in opera"</li></ul>
Periodo (da – a)	Gennaio 2007 – Agosto 2009
Nome ed indirizzo azienda	CNH Italy – 323, Strada Settimo, San Mauro Torinese - TO -
Tipo di business / settore	Macchine movimento terra e per l'agricoltura

Posizione occupata  
Principali attività / responsabilità

**World Class Manufacturing Expert - JUNIOR AUDITOR**

Diffusione ed implementazione delle metodologie del programma World Class Manufacturing (LEAN PRODUCTION) in tutti gli stabilimenti World Wide CNH.

**In possesso di attestato WCM junior auditor**, riconosciuto dalla WW WCM Association.

Trasferta al 100%.

**Attività/Responsabilità:**

1. Supporto operativo ai Plants

- ▼ Kick off programma: Erogazione formazione specifica sulla struttura WCM, metodologie dei 10 Pillars tecnici, logiche dei 10 pillars manageriali, tools.
- ▼ Definizione linee guida per la ricerca delle perdite da attaccare e dei pilastri coinvolti nell'eliminazione, attraverso specifico supporto sulla creazione del CD a partire dai dati esistenti di officina, diversi in ciascun stabilimento.
- ▼ Attivazione dei cantieri pilota per pillars/attivazione nuovi tools
- ▼ Supporto nella preparazione dell'audit a 360°

2. Sviluppo Metodologia / Standardizzazione

- ▼ Sviluppo completo del "WCM CNH Training Book" (materiale formativo standard per CNH), e relativi tools, per i pilastri CD, QC e FI
- ▼ Update continuo degli stessi a seguito di feedback del Prof. Yamashina (auditor ufficiale del Programma) soprattutto per gli steps più avanzati

3. Consolidamento risultati di gruppo

- ▼ Tracking mensile dei risultati della matrice F e del numero di progetti

Il periodo aziendale precedente, a partire da Settembre 2004, si contraddistingue per un cambio di ruolo / funzione aziendale programmato con frequenza annuale. La rotazione è parte del programma GRADE, programma interfunzionale che nasce in CNH con l'obiettivo di creare competenza dei processi aziendali a 360°, delle principali funzioni e delle dinamiche globali, sulle risorse identificate come talenti da trasformare in futuri Manager aziendali..

Ho quindi avuto l'opportunità per circa 3 anni di ricoprire ruoli diversi all'interno di funzioni diverse, talvolta anche in stabilimenti differenti.

Di seguito i dettagli

Periodo (da – a)  
Nome ed indirizzo azienda  
Tipo di business / settore  
Posizione occupata  
Principali attività / responsabilità

Giugno 2006 - gennaio 2007

CNH Italy – 323, Strada Settimo, San Mauro Torinese - TO -

Macchine movimento terra e per l'agricoltura

**Manufacturing – Product transfer** (wheeled excavators) da Berlino a San Mauro

Supervisione del processo di costruzione dell'Escavatore gommato con l'obiettivo del trasferimento della produzione da Berlino a San Mauro: gestione fornitori critici, understanding criticità della produzione, organizzazione del lavoro, ecc....

Trasferimento a Berlino

Periodo (da – a)  
Nome ed indirizzo azienda  
Tipo di business / settore  
Posizione occupata  
Principali attività / responsabilità

Dicembre 2005 - giugno 2006

CNH Italy – 323, Strada Settimo, San Mauro Torinese - TO -

Macchine movimento terra e per l'agricoltura

**Product Support** – Coordinatrice del progetto di audit ai dealer EU

Analisi dei risultati dell'azienda in termini dei costi di garanzia e definizione dei dealer da auditare.

Coordinamento nella fase di Audit operativo e gestione della reportistica sui risultati.

Periodo (da – a)  
Nome ed indirizzo azienda  
Tipo di business / settore  
Posizione occupata  
Principali attività / responsabilità

Settembre 2004 - dicembre 2005

CNH Italy – 323, Strada Settimo, San Mauro Torinese - TO -

Macchine movimento terra e per l'agricoltura

**CE Industrial Operations Governance**

Controllo dell'andamento degli stabilimenti Europei dal punto di vista dei KPI di Manufacturing (OKTS, OKOL, Produttività, Fleet, Inventario, Costo Orario): analisi dei risultati e understanding delle deviazioni verso il Budget.

Supporto nel ciclo di Budget, con particolare focus sulla definizione degli obiettivi per Plant Studio di attività di Footprint ( es. chiusura dello stabilimento di Berlino) & partecipazione diretta a progetti di Benchmarking, rivolti a capire i gap dell'azienda rispetto ai nostri competitors (collaborazione con Mc Kinsey).

Periodo (da – a)  
Nome ed indirizzo azienda  
Tipo di business / settore  
Posizione occupata  
Principali attività / responsabilità

Dicembre 2003 - Agosto 2004  
CET SpA (Gruppo Kaercher) – Volpiano, TO  
Aspirapolvere industriali  
**Stage:** Implementazione nel KPS - Qualità  
Implementazione del Kaercher Production System (Toyota production system) in stabilimento.  
Gestione operativa dei problemi quotidiani di qualità (miglioramenti focalizzati sulle linee di assemblaggio, creazione di OPL, definizione dei contenitori STD per processo).

#### **Durante gli studi – esperienza principali**

Periodo (da – a)  
Nome ed indirizzo azienda  
Tipo di business / settore  
Posizione occupata

Esperienza di 10 anni come cameriera, di cui la più significativa:  
Settembre 1998 - Dicembre 2004  
Birreria Giro Giro Tondo – Rosta (TO)  
Food& Beverage  
Cameriera e aiuto cuoca prima, coordinatrice della attività di sala dopo.

Tipo di business / settore  
Posizione occupata

Esperienza di 5 anni  
Hostess di terra per conventions prevalentemente automobilistiche  
Capo hostess  
Responsabile gruppi

#### **FORMAZIONE**

Periodo (da – a)  
Nome dell'istituto  
Titolo ( qualifica ottenuta  
Livello ottenuto  
(classificazione nazionale)

Settembre 1998 – Marzo 2004  
Politecnico di Torino  
Ingegneria Gestionale, indirizzo industriale  
Laura vecchio ordinamento ( 5 anni)

#### **Conoscenze generali / corsi**

Stress da lavoro correlato  
MTM-UAS – in possesso di certificato di applicatore UAS riconosciuto dall'associazione MTM  
Problem Solving & Decision Making – Business School of Management  
Just in time Production System – Porsche Consulting  
Lean Production – Isvor  
World Class Manufacturing System - ISVOR  
Effective Negotiation – Karrass  
Manufacturing system & Lean production - Isvor  
Project Management – Cegos  
ISO 14001 - Isvor  
Team building  
Industrial Engineering analyst – Isvor

**CARATTERISTICHE PERSONALI  
E COMPETENZE**

MADRE LINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

Lettura  
Scrittura  
Parlato

**ENGLISH**

VERY GOOD  
VERY GOOD  
VERY GOOD

Lettura  
Scrittura  
Parlato

**FRANÇAIS**

GOOD  
MEDIUM  
GOOD

Lettura  
Scrittura  
Parlato

**DEUTCH**

BASIC  
BASIC  
BASIC

CARATTERISTICHE SOCIALI

Forte attitudine al raggiungimento degli obiettivi  
Predisposizione al lavoro in team, facilitate da capacità di stabilire relazioni interpersonali basata su spiccate doti di empatia  
Riconosciuta leadership  
Forti capacità decisionali

CARATTER. ORGANIZZATIVE

Visione molto orientata ai processi / flussi produttivi  
Forte attitudine al Problem Solving, facilitate dalle conoscenze degli strumenti Lean Production  
Spiccate capacità gestionali e di analisi, facilitate da buone conoscenze informatiche.

CONOSCENZE SISTEMI

MICROSOFT OFFICE: MOLTO BUONO, UTILIZZATORE AVANZATO DI EXCEL E POWER POINT  
MICROSOFT PROJECT: BUONO  
SAP ERP: UTILIZZO QUOTIDIANO

PATENTE DI GUIDA

Categoria B